

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – NETVIDA (USUÁRIOS)

Usuário, leia atentamente os termos e condições abaixo estipulados (“Termos de Uso”) para que Você possa usufruir dos serviços fornecidos por meio do website netvida.net.br (o “Website”), de titularidade exclusiva da AMO Consultoria, Adm. e Corretagem de Seguros Ltda. sociedade por cotas, com sede na Av. João Cabral de Mello Neto, nº 850, Bloco 2, Edifício CEO Offices, salas 1324 e 1325, Barra da Tijuca, CEP 22775-057, na Cidade do Rio de Janeiro - RJ, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (“CNPJ/MF”) sob o nº 04.807.984/0001-78 (a “AMO” ou “Nós”). Website é também aqui referidos como o “Netvida” ou a “Ferramenta”.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSITIVOS DESSES TERMOS DE USO, NÃO UTILIZE A FERRAMENTA, POIS SUA UTILIZAÇÃO REPRESENTA A SUA EXPRESSA ACEITAÇÃO, PLENA E SEM RESERVAS, DE TODAS AS CLÁUSULAS DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO NETVIDA, PARTE INTEGRANTE DO PRESENTE DOCUMENTO.

Consideram-se “Usuários” (ou “Usuário”) todos aqueles que visitarem ou utilizarem a Ferramenta, sejam ou não cadastrados. O Usuário poderá aqui ser referido como “Você”. Ainda, para os fins destes Termos de Uso, são considerados “Corretor(es)” as pessoas físicas, maiores de idades, ou jurídicas, residentes ou sediadas no Brasil, habilitadas e autorizadas a angariar e promover contratos de seguros no Brasil, remuneradas mediante comissões, e cadastradas junto à Ferramenta mediante a aceitação de determinados termos de uso.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO E DOS SERVIÇOS

A Ferramenta tem como objetivo auxiliar os Usuários e Corretores no fomento e gerenciamento no ramo de seguros de Vida, contendo diversas funcionalidades, como por exemplo, sem limitação, (i) gestão de carteira, com acesso às apólices de seguros contratadas e descrição das respectivas condições aplicáveis; (ii) solicitação de cotação e emissão de propostas de seguros, (iii) acionamento e acompanhamento de processos de sinistros e assistência online; (iv) ferramentas de comunicação com o Corretor e (v) ferramentas de avaliação de serviços pelo Corretor (em conjunto, os “Serviços”).

A Ferramenta ainda oferecerá ao Usuário, por meio de seu Corretor indicado, acesso à seguradora parceira comercial do Netvida. “Seguradoras” são empresas autorizadas pela SUSEP a funcionar no Brasil e que, recebendo o prêmio, assumem os riscos descritos no contrato de seguro, parceiras do Netvida na Ferramenta.

A Seguradora poderá disponibilizar, pela Ferramenta, informações sobre os serviços que oferecem, preços atualizados, localização, informações de contato, alerta sobre promoções, descontos, dentre outros.

O USUÁRIO, DESDE JÁ, RECONHECE QUE O NETVIDA É UMA PLATAFORMA DIGITAL DE FOMENTO DE PRODUTOS DE SEGUROS E FACILITA O RELACIONAMENTO ENTRE CORRETORES, USUÁRIOS E SEGURADORAS, NÃO TENDO QUALQUER PARTICIPAÇÃO NA RELAÇÃO CONTRATUAL ESTABELECIDADA ENTRE ELES. DESSA FORMA, QUALQUER CONTROVÉRSIA ACERCA DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS SEGURADORAS E PELOS CORRETORES SERÁ DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DOS RESPECTIVOS CORRETORES E SEGURADORAS CONTRATADOS.

A RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS E PRODUTOS DISPONIBILIZADOS NA FERRAMENTA É EXCLUSIVA DO CORRETOR E/OU SEGURADORA. O NETVIDA NÃO REALIZA QUALQUER ANÁLISE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS INSERIDOS EM SUA FERRAMENTA, SUA QUALIDADE, ESTADO, INTEGRIDADE, DESCRIÇÕES, CARACTERÍSTICAS OU QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ASSOCIADA AOS SEGUROS OFERTADOS, AINDA QUE INSERIDA E DISPONÍVEL NA FERRAMENTA.

Os termos e condições das promoções, descontos e incentivos eventualmente oferecidos pelos Corretores e pelas Seguradoras por meio da Ferramenta poderão ser alterados a qualquer momento, e o Netvida não possui qualquer controle ou vinculação com relação a referidas ofertas.

O Netvida não realiza qualquer auditoria ou controle de qualidade dos produtos e serviços comercializados e/ou ofertados pelo Corretor e/ou pelas Seguradoras.

Não obstante, o Netvida poderá utilizar ferramentas tecnológicas para monitorar as transações entre Corretor, Usuários e Seguradoras em sua Ferramenta, conforme previsto na Política de Privacidade.

CADASTRO

Para utilizar a Ferramenta, o Usuário deverá estar em pleno exercício de seus direitos civis e fornecer as informações cadastrais solicitadas pelo Netvida. O cadastramento somente poderá ser feito por Usuário que tenha pelo menos 18 anos.

Para tanto, deverão fornecer todas as informações cadastrais solicitadas (“Cadastro”), criando um *login* e senha, que deverão ser utilizados sempre que desejar acessar a Ferramenta.

Não é permitido que o Usuário mantenha mais de um Cadastro junto à Ferramenta. Caso verificarmos que Você possui Cadastro duplicado, em desacordo com estes Termos de Uso, poderemos cancelar todos os seus Cadastros e Você poderá ser impedido de se cadastrar novamente em nossos sistemas.

Apenas será confirmado o Cadastro do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras. A Ferramenta não realiza qualquer verificação quanto à exatidão ou veracidade das informações fornecidas, ficando o Usuário integralmente responsável por qualquer informação falsa ou inexata.

Caso tomemos ciência ou haja suspeita de qualquer dado cadastral falso ou omissivo, independentemente de qualquer notificação, Nós nos reservamos o direito de não concluir o Cadastro ou, caso já tenha sido concluído, bloquear a utilização da Ferramenta pelo Usuário até que a situação esteja regularizada, bem como cancelar o seu Cadastro. Caso após o esclarecimento acerca da suspeita levantada o Netvida verifique que não houve nenhuma infração legal ou aos presentes Termos de Uso, o Cadastro poderá ser reativado.

Você deverá arcar isoladamente com qualquer declaração falsa ou omissa que possa gerar prejuízos ao Netvida, aos Corretores, às Seguradoras ou a terceiros.

Caberá ao Usuário informar, por meio de interface própria da Ferramenta, acerca de quaisquer alterações nas informações fornecidas quando do respectivo Cadastro, devendo mantê-las sempre atualizadas.

O Usuário será o único responsável por manter a confidencialidade e segurança do *login* e senha usados para acessar a ferramenta, e será responsável por todos os acessos à Ferramenta, e *login* e senha usados. O Usuário deverá avisar imediatamente o Netvida por meio dos contatos indicados nestes Termos de Uso, caso ocorra qualquer ameaça ou falha na segurança durante a manutenção do *login* e senha. O Usuário será o único responsável pelas atividades em sua conta, ainda que o Usuário tenha confiado a sua senha a algum terceiro.

OBRIGAÇÕES DO NETVIDA

O Netvida empregará seus melhores esforços para:

- (i) disponibilizar informações e dados na Ferramenta sobre Corretores, Seguradoras e os serviços oferecidos pelos Corretores e as Seguradoras;
- (ii) tomar as devidas ações corretivas em caso de mau funcionamento da Ferramenta;
- e
- (iii) proteger as Informações dos Usuários, nos termos da Política de Privacidade.

OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Sem prejuízo das demais obrigações contraídas pelo Usuário nos termos destes Termos de Uso, é de exclusiva responsabilidade do Usuário:

- (i) fornecer e manter seu Cadastro atualizado, responsabilizando-se exclusiva e integralmente, inclusive cível e penalmente, por todo o conteúdo informado no Cadastro ou publicado na Ferramenta;
- (ii) manter-se atualizado em relação às modificações e atualizações feitas nestes Termos de Uso;
- (iii) bloquear sua conta junto à Ferramenta imediatamente em caso de perda, roubo ou extravio do seu computador, notebook e/ou similar;
- (iv) isentar o Netvida, suas empresas afiliadas, subsidiárias e controladoras, seus sócios, diretores e prepostos de quaisquer controvérsias que eventualmente possa vir a ter junto aos Corretores, Seguradoras, outros Usuários ou terceiros.

Aos Usuário ainda é vedado:

- (i) interferir, fraudar, trapacear ou praticar qualquer ato que possa prejudicar quaisquer transações de outros Usuários e/ou Corretores;
- (ii) agredir, ofender, intimidar, assediar, caluniar, injuriar ou difamar outros Corretores, Usuários, Seguradoras ou quaisquer outros terceiros, bem como publicar e/ou inserir material, imagem ou linguagem pornográfica ou com conteúdo de cunho sexual na Ferramenta;
- (iii) disseminar ou tentar enviar spams, vírus de computador, incluindo, mas não se limitando a, cavalos de tróia, *worms*, *keyboard loggers*, bombas relógio, *spywares*, *adwares*, *cancelbots* ou qualquer outro código ou programa invasivo ou malicioso;
- (iv) utilizar a Solução para outros fins não expressamente previstos nestes Termos de Uso;

- (v) copiar ou adaptar os códigos-fonte e objeto do software da Ferramenta, fazer engenharia reversa, decompilação, modificação nos códigos-fonte e objeto do software da Ferramenta, ou tentar fazê-lo, ou, de qualquer outra forma, violar os direitos de propriedade intelectual e marcários do Netvida.
- (vi) usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que possam acessar a Ferramenta, como *spiders*, *robots*, *scrapers* ou leitores *offline*;
- (vii) utilizar ferramentas ou proxy anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de IP anônimo;
- (viii) interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança da ferramenta;
- (ix) fazer-se passar por outra pessoa;
- (x) prestar informações falsas em seus dados cadastrais; e
- (xi) se aplicável, avaliar Corretores e Seguradoras em desacordo com sua verdadeira experiência, com o objetivo de ilegitimamente prejudica-los ou enaltece-los, independentemente de qualquer benefício direto ou indireto que possa ter.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS É FEITA SOB INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO. EM GERAL, OS SERVIÇOS DEPENDEM DA FUNCIONALIDADE DE VÁRIOS FATORES, COMO A INTERAÇÃO DE SERVIDORES E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DE TERCEIROS, A ADEQUAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DO USUÁRIO, DO CORRETOR E DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS. TENDO ISSO EM CONSIDERAÇÃO, O NETVIDA EMPREGARÁ SEUS MELHORES ESFORÇOS PARA ASSEGURAR QUE A FERRAMENTA FUNCIONE ADEQUADAMENTE, SEM INTERFERÊNCIAS. NO ENTANTO, O NETVIDA GARANTE QUE A SOLUÇÃO ESTARÁ DISPONÍVEL DE FORMA ININTERRUPTA OU LIVRE DE QUAISQUER ERROS OU FALHAS E TAMPOUCO ASSEGURA A IMPOSSIBILIDADE DO SEU SISTEMA E SERVIDORES PODEREM SER ATACADOS, INVADIDOS, MODIFICADOS OU LESADOS, DE QUALQUER FORMA, POR TERCEIROS.

O NETVIDA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO EFETIVO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS ENTRE OS USUÁRIOS, CORRETORES E SEGURADORAS. O USUÁRIO RECONHECE E ACEITA QUE AS CONTRATAÇÕES REALIZADAS COM CORRETORES E SEGURADORAS SÃO FEITAS POR SUA CONTA E RISCO, RECONHECENDO QUE O NETVIDA NÃO INTEGRA A RELAÇÃO JURÍDICA ENTRE O CORRETOR, O USUÁRIO E AS SEGURADORAS. O USUÁRIO MANIFESTA CIÊNCIA DE QUE O NETVIDA NÃO É PARTE DE NENHUMA TRANSAÇÃO REALIZADA POR MEIO DA FERRAMENTA, NEM POSSUI CONTROLE ALGUM SOBRE A QUALIDADE, SEGURANÇA OU LEGALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS ALI DIVULGADOS, SOBRE A VERACIDADE OU EXATIDÃO DOS CONTEÚDOS DE DIVULGAÇÃO ELABORADOS PELOS CORRETORES, SEGURADORAS OU TERCEIROS, E SOBRE A CAPACIDADE DOS CORRETORES E SEGURADORAS PARA NEGOCIAR E HONRAR COM SUAS PROPOSTAS. O NETVIDA NÃO PODE ASSEGURAR O ÊXITO DE QUALQUER TRANSAÇÃO REALIZADA POR MEIO DA FERRAMENTA, TAMPOUCO VERIFICAR A REGULARIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS ALI DIVULGADOS E A VALIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS POR USUÁRIOS, CORRETORES E SEGURADORAS. ASSIM, O NETVIDA NÃO GARANTE A VERACIDADE DA PUBLICAÇÃO DE TERCEIROS QUE CONSTEM DA FERRAMENTA, NÃO SENDO RESPONSÁVEL PELA CORRESPONDÊNCIA OU CONTRATOS QUE DECORRAM DA UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA.

O NETVIDA NÃO É E NEM SERÁ RESPONSÁVEL (I) PELA QUALIDADE DA CONEXÃO DO DISPOSITIVO UTILIZADO PELO USUÁRIO À INTERNET EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA, (II) PELA DISPONIBILIDADE OU NÃO DOS SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET PRESTADOS POR

TERCEIROS, (III) PELA IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE QUAISQUER DOS SERVIÇOS ACIMA MENCIONADOS EM RAZÃO DA INCOMPATIBILIDADE DOS SERVIÇOS COM A CONFIGURAÇÃO TÉCNICA DO DISPOSITIVO DO USUÁRIO, (IV) POR QUAISQUER DANOS SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DA UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA, E (V) PELA REPARAÇÃO DE DANOS DE QUALQUER NATUREZA CAUSADOS PELA VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU SEGURANÇA DE DADOS DO USUÁRIO DURANTE A CONEXÃO DE SEU DISPOSITIVO À INTERNET.

POR TODO O EXPOSTO, O NETVIDA SE EXIME E SE EXONERA, EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PERDAS E DANOS DE QUALQUER NATUREZA, LUCROS CESSANTES E DANOS EMERGENTES, QUE POSSAM DECORRER DA FALTA DE CONTINUIDADE OU FUNCIONAMENTO DA FERRAMENTA, BEM COMO DAS AÇÕES DE OUTROS CORRETORES, USUÁRIOS, SEGURADORAS E/OU TERCEIROS.

O Usuário reconhece e concorda que o Netvida terá direito de suspender o acesso do Usuário à Ferramenta a qualquer momento e sem notificação prévia, inclusive, como medidas prudentes ou técnicas ou em decorrência de qualquer atividade de fiscalização realizada, caso determine que as obrigações do Usuário previstas nestes Termos de Uso não estão sendo atendidas ou em caso de problemas técnicos relevantes que afetem o desempenho da Solução.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Usuário reconhece e concorda que a AMO possui todas as licenças de uso necessárias ou é titular de todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Ferramenta, incluindo, sem limitação, o código-fonte da ferramenta, direitos autorais, marcas, programas de computador, bancos de dados, redes, arquivos, materiais e conteúdo de tela utilizados na Ferramenta.

Enquanto regularmente cadastrado na base de dados da ferramenta, o Usuário possui um direito de uso não exclusivo, não sublicenciável, não transferível e revogável, de licença de uso da Ferramenta, exclusivamente para que possa usufruir dos Serviços prestados pelo Netvida.

O Usuário reconhece e concorda que todas as informações, marcas, nomes, logotipos, sinais distintivos, arte, *layout* e conteúdo disponibilizados na Ferramenta são de propriedade da AMO e, por isso, não poderão ser utilizados pelo Usuário fora dos fins previstos neste Termos de Uso, exceto quando expressa e previamente autorizado pela AMO.

Assim, o Usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com ou sem finalidade comercial qualquer parte das informações e materiais exibidos e publicados por meio da ferramenta, bem como se obriga a utilizar a Ferramenta de forma lícita, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação de qualquer material do Netvida e da AMO, sem a prévia e expressa autorização da AMO.

MODIFICAÇÕES DESTE TERMOS DE USO

O Netvida poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos Serviços prestados. Caso as alterações sejam relevantes, iremos solicitar sua concordância às alterações realizadas. Caso as alterações não sejam substanciais, iremos comunica-lo das alterações e, caso o Usuário continue a utilizar a

Ferramenta após 15 (quinze) dias de sua notificação, considerar-se-ão aceitas as alterações.

CANAL DE COMUNICAÇÃO E SUPORTE

O Usuário deverá utilizar o seu *e-mail* informado no Cadastro para tais comunicações, obrigando-se a manter em seu Cadastro o endereço eletrônico atualizado, desde logo reconhecendo a validade desse meio eletrônico para troca de informações recíprocas.

SITES DE TERCEIROS

A Ferramenta poderá disponibilizar *links* para outros sites da internet ou outros recursos, como mera conveniência ao Usuário. Como o Netvida não tem controle sobre tais sites ou recursos externos, o Usuário reconhece e concorda que o Netvida não é responsável pela disponibilidade de tais sites e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais sites ou recursos. Neste sentido, sugerimos que o Usuário se informe sobre a política de sites de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso qualquer uma das condições destes Termos de Uso seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável, esta deverá ser cumprida até a extensão máxima permitida pela lei aplicável e a validade, legalidade e exequibilidade das demais condições não serão afetadas ou impedidas.

Qualquer concessão ou tolerância pelo não cumprimento de qualquer obrigação relacionada a este instrumento, será considerada mera liberalidade, não constituindo em novação, precedente invocável, alteração tácita de seus termos, renúncia de direitos e nem direito adquirido das partes.

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. O foro da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, será competente para dirimir qualquer reclamação ou disputa resultante ou relacionada à Ferramenta.

Estes Termos e Condições de Uso foram atualizados pela última vez em outubro de 2018.

Na hipótese de qualquer Usuário considerar que a Ferramenta esteja sendo utilizada de forma indevida por qualquer terceiro, o Usuário deverá enviar uma comunicação ao Netvida, fornecendo os seguintes dados: (i) dados pessoais: nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrônico do reclamante; (ii) especificação da suposta atividade irregular ocorrida na Ferramenta, incluindo, sem limitação, a descrição dos fatos ou circunstâncias que revelam o caráter irregular de tal atividade; (iii) identificação precisa de onde a violação pode ser encontrada na Ferramenta (com respectiva URL); e (iv) declaração expressa, clara e sob a responsabilidade do reclamante de que a informação contida na comunicação está correta e precisa. Uma vez recebida tal comunicação, o Netvida, a seu exclusivo critério e sem necessidade de notificação, reserva-se o direito de excluir os infratores da Ferramenta.

O Usuário deste já concorda que a Ferramenta poderá inserir publicidade, exibir anúncios e promoções. A maneira, modo e abrangência da publicidade e as promoções estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A disponibilização dos Serviços tem duração indeterminada, e o Netvida reserva-se ao direito de terminar, suspender ou interromper unilateralmente e a qualquer momento, a disponibilização dos Serviços e/ou da Ferramenta, ou sua inteira transformação e modificação.

A utilização da Ferramenta pressupõe o conhecimento e a aceitação integral destes Termos de Uso.

CASO VOCÊ NÃO ACEITE OU NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS DE USO, CLIQUE NA TECLA **“NÃO CONCORDO”**.

CASO VOCÊ CONCORDE E ACEITE ESTES TERMOS DE USO, FAVOR MANIFESTAR SUA CONCORDÂNCIA POR VIA ELETRÔNICA CLICANDO NA TECLA **“CONCORDO”**.