

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – NETVIDA (USUÁRIOS)

AO ACESSAR O WEBSITE DO NETVIDA, VOCÊ RECONHECE E CONCORDA EXPRESSAMENTE COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DE FORMA LIVRE E ESPONTÂNEA, INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR A COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS, CONFORME AQUI PREVISTO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO ACESE O NOSSO WEBSITEE NÃO REALIZE QUALQUER OPERAÇÃO POR MEIO DOS NOSSOS SISTEMAS. O SEU CADASTRO NA FERRAMENTA REPRESENTA A SUA ACEITAÇÃO INCONDICIONAL DE TODAS AS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

A AMO Consultoria, Adm. e Corretagem de Seguros Ltda., sociedade por cotas, com sede na Av. João Cabral de Mello Neto, nº 850, Bloco 2, Edifício CEO Offices, salas 1324 e 1325, Barra da Tijuca, CEP 22775-057, na Cidade do Rio de Janeiro - RJ, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (“CNPJ/MF”) sob o nº 04.807.984/0001-78 (doravante, “AMO” ou “Nós”), na qualidade de titular e gestora do website *netvida.net.br* (doravante “Website” ou “Ferramenta”), por meio da presente Política de Privacidade (doravante “Política de Privacidade”), estabelece o seu compromisso com relação à proteção da privacidade de seus Usuários, por meio da adoção de uma postura de respeito e ética no trato das informações que recebe, coleta, transmite e armazena.

Consideram-se “Usuários” (ou “Usuário” ou “Você”) todos aqueles que visitarem ou utilizarem a ferramenta, sejam ou não cadastrados.

DADOS COLETADOS E FINALIDADE DE USO

Para fornecer aos Usuários as informações e serviços disponíveis na Ferramenta, bem como para tornar a experiência de acesso à Ferramenta mais objetiva e conveniente, o NetVida **(i)** coleta as seguintes informações voluntariamente fornecidas por Você ao realizar seu cadastro e também aquelas contidas no seu perfil na Ferramenta, inclusive avaliação de Corretores e **(ii)** coleta as informações dos Usuários automaticamente enviadas à Ferramenta, como por exemplo: hora, tipo de navegador, histórico de pesquisa e navegação, dados de sua localização geográfica, arquivos enviados/recebidos, páginas acessadas, endereço de Protocolo de Internet em cada acesso e também a maneira pela qual o Usuário utiliza a Ferramenta ou clica nas publicidades, ofertas, promoções e conteúdos disponibilizados na Ferramenta (“Informações”). Outras Informações também poderão ser solicitadas (e fornecidas voluntariamente por Você) para fins de cotação de novos seguros por meio da Ferramenta.

Neste sentido, o NetVida utiliza as Informações para **(i)** incrementar a experiência dos Usuários junto à Ferramenta; **(ii)** informar, notificar e enviar mensagens e serviços que melhor se adaptem ao seu perfil de utilização da Ferramenta; **(iii)** atualizar o seu Corretor sobre quaisquer solicitações e andamento de processos, bem como para melhorar o atendimento do seu Corretor, tendo em vista suas avaliações; **(iv)** fazer cotação de seguros junto às Seguradoras; **(v)** processar pedidos/compras; **(vi)** identificar conteúdo/comentários postados pelo Usuário; **(vii)** personalizar a publicidade e o conteúdo visualizados pelo Usuário; **(viii)** atender às solicitações dos Usuários; **(ix)** aprimorar os serviços prestados pela Ferramenta e evitar fraudes; e **(viii)** criar estatísticas e gráficos de utilização dos nossos serviços. Relatórios estatísticos e comportamentais quanto ao acesso e utilização da Ferramenta pelos Usuários poderão ser compartilhados com outros Usuários, Corretores,

Seguradoras, afiliados, subcontratados ou parceiros comerciais do NetVida. Conforme definido nos Termos de Uso, “Corretor(es)” são pessoas físicas, maiores de idades, ou jurídicas, residentes ou sediadas no Brasil, habilitadas e autorizadas a angariar e promover contratos de seguros, remunerado mediante comissões, e cadastradas junto à Ferramenta, enquanto “Seguradoras” são empresas autorizadas pela SUSEP a funcionar no Brasil e que, recebendo o prêmio, assumem os riscos descritos no contrato de seguro.

As Informações também poderão ser utilizadas para que o NetVida, Corretores e Seguradoras, enviem a Você mensagens contendo informações de produtos de seguros julgados ser do seu interesse. Ao aceitar esta Política de Privacidade, Você concorda em receber essas comunicações.

A Ferramenta poderá apresentar funcionalidade de chat privado entre Usuário e Corretor, à qual não terão acesso outros Usuários, Corretores ou Seguradoras, mas que poderá ser monitorada pelo NetVida. O NetVida desde já se resguarda o direito de manter registros de toda a comunicação trocada pela Ferramenta, para no futuro, caso seja necessário, resolver eventuais problemas junto aos Usuários e Corretores.

Além das informações que Você voluntariamente nos envia, utilizamos certas tecnologias como “cookies”, “web beacons”, “IPs” e “Clickstream” para coletar suas Informações.

O que são “Cookies”, “Web beacons”, “IPs” e “Clickstream”?

Cookies:

Ao navegar no Website ou utilizar qualquer um de seus recursos ou ferramentas, um *cookie* poderá ser enviado para o seu computador. Um *cookie* é um fragmento de dado que o identifica como um usuário único, reconhecendo, acompanhando e armazenando as suas informações de navegação. Nossa Ferramenta insere cookies em seu browser contendo um identificador exclusivo usado para melhor compreender o uso da Ferramenta.

Os *cookies* são utilizados para proporcionar a Você conteúdo personalizado, assim como para facilitar e agilizar o preenchimento de determinados campos. Caso Você configure seu navegador para recusar *cookies*, a Ferramenta poderá não operar corretamente, ou ocasionar demasiada demora em carregar os conteúdos.

Caso Você se registre e entre em nossas áreas de acesso especial e tiver modificado seu browser para não aceitar *cookies*, Você precisará reiniciar seu browser para aceitar os *cookies* que enviarmos, caso contrário, você poderá não ter acesso a certas áreas da Ferramenta.

Web beacons:

Os “beacons” (também conhecidos como *pixel tags* ou *clear gifs*) servem para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar nossos serviços, sistemas, publicidade e anúncios online e demais ferramentas. “Beacons” possibilitam o reconhecimento de um “cookie” de um navegador quando este visita o Website no qual o “beacon” está localizado, e a registrar qual publicidade de banner leva o usuário a determinado website.

Às vezes incluímos *pixel tags* nas nossas mensagens de e-mail com formato HTML que enviamos (ou que são enviadas em nosso nome) a fim de determinar quais mensagens de e-mail foram abertas e indicar se uma mensagem de e-mail suscitou uma ação.

Você pode tornar alguns *pixel tags* ou *web beacons* inutilizáveis ao rejeitar os cookies a eles associados.

Protocolo de Internet:

O endereço IP (Protocolo da Internet) é um número que é automaticamente atribuído ao seu computador pelo seu provedor de conexão à internet sempre que você se conecta à Internet. O NetVida poderá usar os endereços IP para coletar informações anônimas e agregadas sobre o número de visitantes e uso do Website.

Clickstream:

O "*clickstream*" ou "dados *clickstream*" indicam as páginas específicas da Internet visitadas por um Usuário, assim como a maneira ou o padrão de tráfego pelo qual o Usuário se desloca de uma página para outra.

Os dados *clickstream* não contêm ou revelam quaisquer dados de identificação pessoal sobre o Usuário e não comparamos esses dados com os dados pessoais que você nos fornece.

O NetVida reserva-se o direito de coletar Informações a partir de comunicações enviadas aos Usuários do Website, por meio da tecnologia "*URL click-through*", para que possamos verificar as comunicações efetivamente abertas e/ou visualizadas pelos Usuários, o interesse em determinados tópicos e assuntos, bem como os *links* eventualmente clicados ou outras formas que possam a ser desenvolvidas. Quando os Usuários clicam em uma dessas "*URL click-through*", eles são enviados para um servidor web diferente antes de chegarem à página de destino no nosso Website. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em nenhum texto, imagem ou link contidos nas comunicações enviadas. Sites, conteúdos e aplicativos de terceiros (incluindo, sem limitação, outros Usuários), assim como Corretores, Seguradoras, afiliadas, subcontratados ou parceiros comerciais do NetVida poderão utilizar tecnologias próprias (inclusive cookies ou beacons) que podem não operar nos mesmos termos desta Política de Privacidade. Dessa forma, o NetVida não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Recomendamos que Você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES

Armazenamos e mantemos as suas Informações pelo tempo exigido por lei, ou conforme necessário para disponibilizar o acesso à Ferramenta. Sem prejuízo da obrigatoriedade de retenção legal de certos dados, Você poderá solicitar a remoção dos seus dados pessoais fornecidos à Ferramenta a qualquer momento, por escrito, mas isso acarretará no término da relação entre Você e o NetVida. A exclusão de seus dados será realizada junto à Ferramenta, não tendo o NetVida o controle sobre as informações detidas pelo Corretor e/ou pela Seguradora.

O NetVida se compromete a manter estrita e absoluta confidencialidade em relação a qualquer informação inserida pelo Usuário na Ferramenta.

PRIVACIDADE DO USUÁRIO

O Usuário deve ter ciência de que as informações eventualmente disponibilizadas pelo Usuário em ambientes públicos da Ferramenta, tais como fóruns de discussão ou chats, são consideradas públicas e não gozam de qualquer prerrogativa ou expectativa de privacidade sob a Lei ou sob a presente Política de Privacidade. Por isso, recomendamos aos Usuários que sejam criteriosos ao disponibilizar suas informações ou expressarem opiniões em ambientes públicos.

O NetVida não utilizará as Informações para outras finalidades que não aquelas relativas à administração e publicidade da Ferramenta, nem tampouco para atividades não relacionadas à atuação do NetVida. Porém, para melhor fruição dos serviços oferecidos, o NetVida poderá compartilhar as Informações com empresas parceiras (como, por exemplo, Corretores, Seguradoras, agências de publicidade, empresas de meios de pagamento, além dos estabelecimentos parceiros) que auxiliem nas atividades do NetVida e na operação da Ferramenta.

A seguradora que receberá os pagamentos de suas contratações de produtos de seguros terá acesso às suas Informações e será isoladamente responsável por qualquer descumprimento da legislação a que tiverem dado causa, não havendo qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária com o NetVida.

Salvo expresse de modo diverso nesta Política de Privacidade, o NetVida não divulga a quaisquer terceiros as suas Informações. No entanto, caso seja solicitado por uma ordem expedida por autoridade competente no cumprimento de suas atribuições legais, ou em caso de violações ou suspeita de violações desta Política de Privacidade, dos Termos de Uso ou da Lei, poderá ser requerido ao NetVida disponibilizar as suas Informações que estiverem armazenadas. O NetVida, porém, se compromete a revelar tais Informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir as finalidades exigidas.

O uso das Informações coletadas e/ou armazenadas exige o processamento de dados que poderá ser feito pelo próprio NetVida, suas afiliadas, ou por parceiros contratados para esse fim, no Brasil ou no exterior, que também estarão sujeitos a esta Política de Privacidade e vinculados às mesmas obrigações de confidencialidade e preservação de sigilo que são aplicáveis ao NetVida. Você expressamente concorda com a transferência desses dados a quaisquer parceiros comerciais do NetVida, suas afiliadas e subcontratadas.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

O Website adota níveis de segurança dentro dos requisitos legais para a proteção dos dados dos Usuários, utilizando senhas criptografadas e comunicações através de protocolos seguros (HTTPS). Entretanto, é importante que os Usuários tenham ciência de que pela própria natureza e características técnicas da Internet, o NetVida não consegue garantir a privacidade e segurança na utilização do Website e de seus serviços com relação aos Usuários e terceiros, havendo sempre o risco de que terceiros não autorizados consigam, de alguma forma, informações sobre os dados dos Usuários do Website.

O NETVIDA SE EXIME DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DO ACESSO, INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU MANIPULAÇÃO, POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS, DOS DADOS FORNECIDOS PELOS USUÁRIOS E DE SUAS INFORMAÇÕES. CASO VOCÊ SE CADASTRE NA FERRAMENTA, RECOMENDAMOS, COMO MEDIDA ADICIONAL DE SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA FERRAMENTA, QUE OS UTILIZE UMA SENHA SEGURA, COM MULTICARACTERES, ELIMINANDO EVENTUAIS COMBINAÇÕES DE FÁCIL DETECÇÃO.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo e será comunicada a Você por meio da Ferramenta. Caso as alterações sejam significativas, podemos lhe solicitar uma renovação do seu consentimento.

OUTRAS HIPÓTESES DE TRANSFERÊNCIA DAS SUAS INFORMAÇÕES

Caso o Website e/ou a AMO sejam objeto de fusão, aquisição ou incorporação por terceiros, nós nos reservamos o direito de transferir suas Informações de todo e qualquer usuário para o terceiro, sucessor legal do NetVida, envolvido na fusão, aquisição ou incorporação, que deverá observar, quando do uso de tais Informações, os termos da presente Política de Privacidade.

SUORTE

Em caso de maiores esclarecimentos ou quaisquer dúvidas sobre a Política de Privacidade, bem como problemas na utilização do NetVida, o Usuário deverá reportá-lo ao Corretor, para que este providencie a assistência requerida.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A proibição, invalidade ou inexecutabilidade de qualquer disposição desta Política de Privacidade não invalidará ou afetará outras disposições, devendo permanecer em vigor todas as demais disposições que não tenham sido afetadas pela proibição, invalidade ou inexecutabilidade da cláusula inoperante.

Qualquer concessão ou tolerância pelo não cumprimento de qualquer obrigação relacionada a este instrumento, será considerada mera liberalidade, não constituindo em novação, precedente invocável, alteração tácita de seus termos, renúncia de direitos e nem direito adquirido das partes.

A Ferramenta é direcionada aos Usuários residentes no Brasil. Caso o Usuário acesse o Website a partir de um território diferente do Brasil, o Usuário concorda que a legislação aplicável, para toda e qualquer discussão, litígio ou controvérsia relacionada à presente Política de Privacidade, será a da República Federativa do Brasil.

O foro da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, será competente para dirimir qualquer reclamação ou disputa resultante ou relacionada à Ferramenta.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em outubro de 2018.